

METTRE SUR PIED UNE CRÈCHE

Un Outil de Référence
Pour des
Entrepreneurs



AVANT-PROPOS

En tant que Présidente du Club Soroptimist qui a fondé il y a quelques années les crèches de Rivière Noire et de Baie du Cap, je suis heureuse d'avoir favorisé la réalisation de ce projet.

Ce guide clair, bref et pragmatique devrait pouvoir aider bien des entrepreneurs débutants, ainsi que des hommes et femmes d'affaires plus chevronnés, à évaluer les conditions à remplir pour la mise sur pied d'une crèche. Les questions de local, de temps, de personnel ou d'investissement financier y sont abordées.

Je voudrais remercier l'équipe Soroptimist qui a passé des heures à travailler sur ce document, tant pour la recherche que pour la rédaction ou le formatage de ce livret. Cette équipe comprend: Jacqueline Pilot, Présidente de l'Association 'Crèche de Baie du Cap;' Alyssa Fine, chercheur de Fulbright; et Vimla Hanoomanjee, consultante en économie sociale. Les versions anglaise et créole du livret sont disponibles si nécessaires.

Colette Le Chartier

Présidente de Soroptimist (2007-2008)

INTRODUCTION

Qu'on accueille les enfants chez soi ou qu'on gère un centre plus ou moins sophistiqué, les crèches ou garderies jouent un rôle important dans le développement d'une communauté. Non seulement elles aident à la croissance et à l'essor tant physique que psychologique de l'enfant, mais encore elles permettent aux parents de prendre un emploi et de subvenir plus largement aux besoins de leur famille.

Pour un entrepreneur à la conscience sociale éveillée, mettre sur pied une crèche est l'occasion de se tracer un parcours de vie exigeant mais gratifiant. Assurer des soins et une attention quotidienne aux enfants est cependant une grosse responsabilité, et cette brochure passe en revue certaines des conditions à remplir pour le succès de l'entreprise et le bien-être de toutes les parties concernées. Elle parle du local, de sa situation, de l'équipement nécessaire, des activités qui vont s'y dérouler et des coûts, et devrait être un guide appréciable pour toute personne désireuse de mettre sur pied une crèche.

LE POINT DE VUE DE LA LOI

Pour lancer une crèche, on se renseignera au mieux sur le point de vue légal de l'opération en consultant les 'Institutions For The Welfare and Protection of Children, Regulations 2000, Government Notice No 196 of 2000', contenues dans le 'Child Protection Act' (Loi sur la Protection de l'Enfant). Ces règlements disent de manière détaillée ce qui est nécessaire pour toute crèche désirant être enregistrée auprès du Ministère de la Femme, du Développement de l'Enfant et du Bien-Etre de la Famille.



SITUATION DU LOCAL

C'est très important que votre crèche soit bien située. Pensez à la sécurité, à la facilité d'accès, aux besoins de la communauté. Par exemple, le fait de se trouver sur la grand'route ou dans une rue très passante vous rendra plus visibles pour les clients éventuels, mais sera un danger potentiel pour les enfants. Il vaut peut-être mieux voisiner avec un jardin, un parc ou un terrain de jeux, ou se trouver dans une petite rue tranquille.

Pour savoir si une localité profiterait des services d'une crèche, on peut procéder à **une évaluation des besoins**. Il s'agit, d'abord, de connaître les données démographiques de l'endroit – plus spécifiquement, le nombre d'enfants âgés de 3 mois à 3 ans. On peut obtenir ces renseignements du Centre communautaire, du Conseil de Village ou d'une autre source gouvernementale.

Dans un second temps, on demandera aux habitants du lieu ou du voisinage quels sont leurs souhaits et leurs besoins: Qui s'occupe pour le moment de leurs enfants? Quelle somme seraient – ils disposés à payer pour des services de garderie ?



LE BATIMENT

Vous pouvez tout simplement assurer un service de crèche à la maison, mais l'espace ou la surface dont vous disposez doit correspondre au nombre de clients. Il faut une cuisine, une salle-de-bains, des toilettes, ainsi qu'un espace suffisant pour faire jouer, manger et dormir les enfants. Avant l'ouverture proprement dite, examinez avec soin le bâtiment et assurez-vous qu'il ne comporte aucun danger, comme par exemple un porche ou une véranda sans balustrade ou un jardin sans clôture. On devra aussi impérativement s'assurer qu'il n'y a aucun point d'eau stagnante dans les environs qui attirerait les moustiques. N'oubliez pas que les parcs ou terrains de sport avoisinants peuvent être utilisés pour faire jouer les enfants en plein air.

LE PERSONNEL

La proportion idéale serait d'une puéricultrice pour six enfants. Si vous décidez de prendre plus d'enfants, alors vous devez employer plus de personnel. Mais ce n'est pas toujours possible de respecter cette proportion, et il vaut sans doute mieux combler les besoins urgents des parents. De toutes façons, une puéricultrice saura assez vite à quoi elle est capable de faire face, avec soin et convenablement.

Le personnel: c'est à la longue l'élément déterminant pour la qualité et le niveau de votre crèche. Trouvez des personnes en bonne santé, dévouées et responsables, qui accorderont une attention particulière aux enfants et feront passer avant tout le bien-être de ces derniers. Ces employées devront avoir un certificat médical (à obtenir au bureau de la Santé) et un 'Food-handler's Certificate' (certificat combinant les capacités culinaires et l'hygiène).

Une formation est nécessaire pour mettre en valeur des facultés innées comme l'énergie et l'amour des enfants. Une option: Les cours de 3 mois mis sur pied par le Ministère de la Femme. On pourra compléter cette formation par un stage pratique dans une crèche reconnue, comme la garderie Etoile de Rivière. Une autre option: Les cours dispensés par la Crèche Bethléem à Port- Louis qui prévoit un stage pratique. (Il y est recommandé de commencer à travailler tout en suivant la formation – une fois par semaine – et de rencontrer 'sur le vif' les situations décrites). A part les cours du Ministère qui sont gratuits, les diverses formations ont des coûts différents; il vous faudra donc choisir celle qui convient à votre budget, à votre programme, à vos buts.



L'ÉQUIPEMENT

Pour que la crèche fonctionne normalement, le minimum d'équipement est le suivant :

- Petites tables et chaises basses pour les repas des enfants; table et chaises pour adultes
- Berceaux pour les bébés, et matelas pour les plus grands, ce qui leur évitera de tomber d'un lit et de se faire mal
- Draps (et couvertures dans les hauts où la température est fraîche)
- Pots de chambre, cuvettes, serviettes, et tout ce qu'il faut pour laver et changer
- Vaisselle pour les petits (petits couverts adéquats, entre autres), vaisselle pour les adultes
- Réfrigérateur, micro-ondes, et bien sûr ce qu'il faut pour cuisiner, s'il s'agit d'une garderie où quelqu'un prépare à manger pour les enfants au lieu que la nourriture soit apportée par les parents
- Armoire ou commode pour ranger le linge, les jouets, ou autre chose
- Si possible, un bureau ou une table à tiroir (fermant à clef) pour écrire et ranger les registres, cahiers, etc...
- Etagères pour ranger peluches et poupées, pour décorer un peu les murs nus
- Une trousse de premiers soins

SERVICES

Comme gérante d'une crèche, vous jouez, avec votre personnel, un rôle important dans le développement mental, émotionnel et physique des enfants livrés à vos soins.

Pour aider au **développement mental**, vous devez éveiller la curiosité de l'enfant, lui parler souvent; lui apprendre de petites chansons et refrains, ce qui l'aidera à mémoriser et élargira son vocabulaire; encourager la motricité et l'agilité de ses doigts et de son esprit – par exemple à travers des puzzles très simples et des jeux éducatifs lui apprenant les couleurs et les formes. L'enfant adore, en général, qu'on lui montre à danser – le séga ou autre chose. Il aime la musique et le rythme.

La santé émotionnelle de l'enfant nécessite l'attention et l'affection, même si on doit exiger en contrepartie l'ordre et la discipline. Le contact physique est primordial (cajoler, sourires, le prendre dans les bras). C'est indispensable aussi de donner l'exemple des bonnes manières et de les encourager chez les enfants, dans leurs relations et interactions.

Pour les maintenir en bonne **santé physique**, assurez-vous que la nourriture que vous donnez est saine et riche en éléments nutritifs. Si votre crèche prend en charge les repas, ceux-ci devront être non seulement appétissants mais équilibrés, et préparés selon les règles de l'hygiène. Vous donnerez à boire et à manger de petites collations, à part le repas principal, et vous vous assurerez qu'ils ne manqueront de rien.

L'hygiène est extrêmement importante pour les enfants, comme pour le personnel qui doit se savonner les mains après avoir changé les couches d'un bébé ou être allé aux toilettes. Le linge doit être lavé méticuleusement – par les parents si le personnel de la crèche n'a pas le temps de le faire. Si un enfant est malade et contagieux, on doit le garder à la maison pour éviter de contaminer les autres.

La crèche procurera l'espace et l'équipement nécessaires à l'enfant pour qu'il puisse dépenser son énergie. On peut utiliser les parcs ou terrains de jeux, aussi bien que l'espace entourant la crèche. On trouve dans les magasins de jouets des see-saws et toboggans en plastique à des prix raisonnables.



TENUE DES LIVRES

Il faudra tenir un compte daté, précis et régulier des dépenses et des rentrées d'argent, afin de toujours savoir où on en est; on pourra utiliser un cahier pour chaque item.

Le personnel de la crèche doit tenir un registre où figure tout ce qui concerne les enfants: Une liste de ces enfants, leur âge, l'adresse et le numéro de téléphone de leurs parents, leurs particularités (allergies, problèmes d'alimentation ou autre), et des colonnes où seront notés tous les jours la présence, le fait de s'être alimenté ou non, d'avoir été à la selle ou pas, de s'être plaint de quelque chose ou d'avoir eu un comportement inhabituel... De tels détails sont bons à retenir afin de pouvoir renseigner efficacement les parents sur l'état et le développement de leur enfant, et de pouvoir mieux repérer les problèmes qui surgiraient et les traiter à temps. Voilà qui assurera la qualité de la crèche et son bon fonctionnement.

SÉCURITÉ

Précautions pour assurer la sécurité des enfants et du personnel :

- Un téléphone fixe ou portable sur les lieux pour faire face aux accidents et aux urgences.
- Une trousse de premiers soins et une connaissance précise des moyens de transport disponibles pour se rendre à l'hôpital le plus proche.
- Un accord avec un médecin des environs pour une visite chaque trimestre.
- Une assurance contre les accidents, et si le budget le permet, contre le vol et le feu.
- Des responsabilités bien comprises: Ce ne devrait jamais être au personnel de ramener les enfants chez eux, mais toujours aux parents. La crèche ne doit pas prendre ce risque.



FINANCES

Pour lancer une crèche, on peut obtenir des fonds:

- De la Banque de Développement de Maurice
- Des fonds des grandes compagnies destinés aux projets sociaux
- Du gouvernement
- Des syndicats
- A moins de compter sur ses propres économies

Transformer une partie de votre maison en petit centre d'accueil peut avantageusement vous permettre de réduire les coûts de lancement. Si vous choisissez cette formule, le plus gros investissement de départ sera l'agrandissement de votre maison si nécessaire. A part la question du bâtiment, d'autres coûts de lancement seront ceux de l'équipement de base dont la liste a été donnée plus haut. Les prix peuvent varier, mais cela pourrait tourner autour de Rs 140,000.

Il faut penser que votre clientèle doit être capable de payer les frais de garderie que vous avez fixés. Dans les régions urbaines et semi-urbaines, ce serait sans doute judicieux de moduler ces frais en fonction de la clientèle plus ou moins fortunée, ce qui permettrait aux parents plus aisés d'obtenir, pour un peu plus d'argent, un service plus complet du point de vue du nombre d'heures et des repas, tout en subventionnant ainsi les services standard offerts à ceux qui ont moins de moyens.

Vous pourrez choisir un budget-type plutôt qu'un autre, en fonction des services que vous comptez offrir (repas, musique, jeux, etc...), de l'endroit où vous allez situer votre crèche (sur la côte, en ville, à la périphérie), du nombre d'enfants que vous allez accueillir, des heures d'ouverture et de fermeture, et des revenus des familles qui vont inscrire leurs enfants. Les trois colonnes ci-dessous représentent les données pour les 3 types de crèche: clients qui ont de très faibles revenus, de faibles revenus, ou des revenus moyens.

BUDGET: 10 ENFANTS

CRÈCHE-MAISON, REPAS

DEPENSES MENSUELLES			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Salaires (1 assistante)	2,500	3,000	3,500
Nourriture	1,200	1,450	1,700
Electricité, eau, gaz, téléphone	400	400	400
Assurance	200	200	200
Total	4,300	5,050	5,800

REVENUS MENSUELS			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Frais de Garderie/Enfant	700	1,000	1,500
Nombre d'Enfants	10	10	10
Revenu Total	7,000	10,000	15,000
Moins les Dépenses	4,300	5,050	5,800
Revenu Net	2,700	4,450	8,700

BUDGET: 10 ENFANTS

CRÈCHE-MAISON, SANS REPAS

DEPENSES MENSUELLES			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Salaires (1 assistante)	2,300	2,800	3,300
Nourriture	0	0	0
Electricité, eau, téléphone	150	150	150
Assurance	200	200	200
Total	2,650	3,150	3,650

REVENUS MENSUELS			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Frais de Garderie/Enfant	600	850	1,300
Nombre d'Enfants	10	10	10
Revenu Total	6,000	8,500	13,000
Moins les Dépenses	2,650	3,150	3,650
Revenu Net	3,350	5,350	9,350

BUDGET: 20 ENFANTS

LOYER, REPAS

DEPENSES MENSUELLES			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Loyer	3,500	5,000	6,500
Salaires (2 assistantes)	5,000	6,000	9,000 (2 + 1 mi-temps)
Nourriture	2,200	2,650	3,120
Electricité, eau, gaz, téléphone	450	450	450
Assurance	300	300	300
Total	11,450	14,400	19,370

REVENUS MENSUELS			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Frais de Garderie/Enfant	700	1,000	1,500
Nombre d'Enfants	20	20	20
Revenu Total	14,000	20,000	30,000
Moins les Dépenses	11,450	14,400	19,370
Revenu Net	2,550	5,600	10,630

BUDGET: 20 ENFANTS

LOYER, SANS REPAS

DEPENSES MENSUELLES			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Loyer	3,500	5,000	6,500
Salaires (2 assistantes)	4,600	5,600	8,500 (2 + 1 mi-temps)
Nourriture	0	0	0
Electricité, eau, téléphone	150	150	150
Assurance	300	300	300
Total	8,550	11,050	15,450

REVENUS MENSUELS			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Frais de Garderie/Enfant	600	850	1,300
Nombre d'Enfants	20	20	20
Revenu Total	12,000	17,000	26,000
Moins les Dépenses	8,550	11,050	15,450
Revenu Net	3,450	5,950	10,550

BUDGET: 30 ENFANTS

LOYER, REPAS

DEPENSES MENSUELLES			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Loyer	4,000	5,500	8,000
Salaires (3 assistantes)	7,500	9,000	10,500
Nourriture	3,400	4,000	4,500
Electricité, eau, gaz, téléphone	500	500	500
Assurance	400	400	400
Total	15,800	19,400	24,000

REVENUS MENSUELS			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Frais de Garderie/Enfant	700	1,000	1,500
Nombre d'Enfants	30	30	30
Revenu Total	21,000	30,000	45,000
Moins les Dépenses	15,800	19,400	24,000
Revenu Net	5,200	10,600	21,000

BUDGET: 30 ENFANTS
LOYER, SANS REPAS

DEPENSES MENSUELLES			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Loyer	4,000	5,500	8,000
Salaires (3 assistantes)	6,900	8,400	9,900
Nourriture	0	0	0
Electricité, eau, téléphone	175	175	175
Assurance	400	400	400
Total	11,475	14,475	18,475

REVENUS MENSUELS			
	ROUPIES		
ITEMS	Très Faibles Revenus	Faibles Revenus	Revenus Moyens
Frais de Garderie/Enfant	600	850	1,300
Nombre d'Enfants	30	30	30
Revenu Total	18,000	25,500	39,000
Moins les Dépenses	11,475	14,475	18,475
Revenu Net	6,525	11,025	20,525



SOROPTIMIST INTERNATIONAL IPSAE (ROSE HILL) MAURITIUS

Pour plus ample information, veuillez contacter:

Crèche de Baie du Cap
Tel: 483-6234
Email: japilot@intnet.mu

Crèche Bethléem
3, Rue d'Estaing
Port Louis
Tel: 208-7995

Garderie Etoile
Route Royale
Rivière Noire
Tel: 483-5991

Soroptimist International (Ipsae Mauritius)
c/o Soroptimist Day Care Center for the Elderly
Avenue Ratsitatane, Camp Levieux, Rose Hill
sorop.ipsae@gmail.com